



16º CONGRESSO BRASILEIRO
DE CLÍNICA MÉDICA 2021

6º Congresso Internacional de
Medicina de Urgência e Emergência

Campinas, SP - 08 a 11 de outubro/2021

EVENTO
HÍBRIDO
PRESENCIAL E ON-LINE



UTILIZAÇÃO DA TELECONFERÊNCIA ENTRE FAMILIARES E PACIENTES INTERNADOS UTI COVID-19

**Autores: Ester De Oliveira Pinto; Firmino Haag
Ferreira Junior.**

**Hospital Geral de São Mateus – Dr. Manoel Bifulco
– São Paulo - SP**



**16º CONGRESSO BRASILEIRO
DE CLÍNICA MÉDICA 2021**

6º Congresso Internacional de
Medicina de Urgência e Emergência

Campinas, SP - 08 a 11 de outubro/2021

**EVENTO
HÍBRIDO**
PRESENCIAL E ON-LINE



OBJETIVO

Demonstrar os resultados da utilização da teleconferência em pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva(UTI) de um Hospital Público de São Paulo, no período da pandemia de COVID-19.

MÉTODO

Estudo retrospectivo e temporal, por análise de percepção do serviço de psicologia com pacientes que estiveram internados em UTI com diagnóstico de COVID-19, no período de março de 2020 e agosto 2021.



16º CONGRESSO BRASILEIRO
DE CLÍNICA MÉDICA 2021

6º Congresso Internacional de
Medicina de Urgência e Emergência

Campinas, SP - 08 a 11 de outubro/2021

EVENTO
HÍBRIDO
PRESENCIAL E ON-LINE

RESULTADOS

Foram avaliados 45 pacientes e seus respectivos familiares, que tiveram a proposta de realização de teleconferência como alternativa a visita presencial. Do ponto de vista dos relatos obtidos, observamos que tanto os pacientes quanto os familiares sob o aspecto emocional quanto a utilização da teleconferência como ferramenta, foi positiva, deixando os mesmos mais seguros, gratos e confiantes quanto a realização deste processo.



CONCLUSÃO

Observamos que durante a internação com a realização da teleconferência pacientes e familiares sentiram-se acolhidos e demonstraram gratidão pelos momentos vivenciados. O atendimento das necessidades dos pacientes e seus familiares através do processo de teleconferência, minimizou a situação imposta de distanciamento pela pandemia COVID-19, trazendo maior bem estar as pessoas envolvidas.

OBRIGADO !