

## CONSTRUÇÃO E ANÁLISE DE CONTEÚDO DE UM *CHATBOT* INFORMATIVO SOBRE CANNABIS VOLTADO PARA O PÚBLICO JOVEM

Juliana Nichterwitz Scherer<sup>1</sup>, Fernanda Morandi Riegel Machado<sup>1</sup>, Carla Ferreira Gomes, Gustavo Rodrigues Oliveira<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, São Leopoldo, RS, Brasil.

**Introdução:** Apesar do consumo de Cannabis ser altamente prevalente entre o público jovem, existem poucas estratégias de educação em saúde nesta temática, principalmente considerando uma linguagem acessível e acesso facilitado à informação. Ainda, é notório o problema que as *fake news* geram no campo da saúde, havendo muitas notícias distorcidas sobre a Cannabis nas mídias digitais.

**Objetivo:** Desenvolver e avaliar o conteúdo de um *chatbot* informativo sobre Cannabis voltado para psicoeducação de jovens.

**Métodos:** Trata-se de um estudo de desenvolvimento. Inicialmente, foi realizada uma revisão narrativa da literatura a fim de levantar informações científicas sobre a Cannabis dentro de quatro temáticas centrais: informações epidemiológicas, aspectos toxicológicos, transtorno relacionado ao uso de Cannabis e Cannabis medicinal. Após o levantamento dos dados, o conteúdo foi adaptado para a linguagem de um *chatbot*. O protótipo inicial do fluxo de conversa foi programado a partir do programa Manychat, usando o Facebook Mensagem como plataforma de comunicação. A análise de conteúdo do protótipo foi realizada por um painel de especialistas (n=10), por meio do Instrumento de Validação de Conteúdo Educativo em Saúde. Os resultados desta etapa foram obtidos a partir do cálculo do Índice de Validade de Conteúdo (IVC, valores aceitáveis > 0,78) e da análise qualitativa das respostas das perguntas abertas.

**Resultados:** O *chatbot* desenvolvido, intitulado CISMA (*Chatbot* Informativo sobre Maconha), apresentou fluxo de conversa predefinido e operante através do Facebook Mensagem. A programação da conversa inclui informações sobre as quatro áreas centrais e um quiz para testagem dos conhecimentos adquiridos. O usuário é capaz de navegar pelas informações conforme o seu interesse, sendo possível sair da ferramenta a qualquer momento. A análise de conteúdo pelo painel de especialistas teve todos os itens de conteúdo com o IVC superior a 0,78. Algumas sugestões para o crescimento de novos conteúdos e correções ortográficas foram feitas pelos especialistas. No geral, os avaliadores consideraram a ferramenta como sendo um bom instrumento de psicoeducação (nota média = 9,0/10,0).

**Conclusão:** O desenvolvimento e a programação de um *chatbot* para divulgação de informações sobre Cannabis voltado a um público jovem se mostrou viável e funcional. Na presente etapa de validação, concluímos que a ferramenta foi considerada como tendo uma boa estrutura e conteúdo.

**Palavras-chave:** Cannabis; Educação em saúde; Estratégias de eSaúde; Toxicologia; Bioinformática.