

CASE MÉTODO COMUNICAÇÃO 4.0

PRÊMIO AEMFLO INOVAÇÃO 2023

STUDIO LTDA ME 13.493.124/0001-06

Código: 73

Categoria: serviços

Empresa de até 10 funcionários

tudo
comunica



COMUNICAÇÃO 4.0

Problema

Falta de padrão nos treinamentos impossibilitava o crescimento da empresa.

Solução

Com o objetivo de padronizar os treinamentos, foi criado o MÉTODO COMUNICAÇÃO 4.0. Um treinamento rápido, inovador e efetivo para empresários. O foco é na alta performance da comunicação em público ou digital. O método consiste em 4 pilares: clareza, segurança, autenticidade e conexão.

Objetivos específicos

- Melhorar a experiência do cliente no treinamento
- Reduzir a taxa de desistência
- Aumentar a efetividade das capacitações
- Escalabilidade da prestação do serviço
- Aumentar o valor agregado do treinamento



O MÉTODO RESULTOU EM UMA ANÁLISE DE 40 ITENS DA COMUNICAÇÃO E UM MANUAL DE PRÁTICAS DE ORATÓRIA PERSONALIZADO



ANÁLISE DA COMUNICAÇÃO

João Guimarães
Empreendedor no ramo de representações comerciais

Data de início
07/02/2023

Categoria
Apresentações

OBJETIVO

Se comunicar de forma mais clara e segura ao realizar apresentações de vendas

O QUE VOCÊ ESTÁ COMUNICANDO

Ao atender os clientes você transmite que é autêntico, atencioso e receptivo.

Ao mesmo tempo a timidez faz você transmitir baixa energia na fala (voz baixa e desanimada), o que pode prejudicar suas vendas.

Com dedicação, prática e comprometimento você será um ótimo vendedor.

SEGURANÇA



AUTENTICIDADE



CLAREZA



CONEXÃO



SEUS DESAFIOS

- Falar com mais clareza (projetar a voz)
- Sorrir mais ao abordar o cliente
- Demonstrar interesse fazendo perguntas
- Elevar a energia e ânimo da fala
- Falar palavras que vendem
- Aprender mais sobre carros para argumentar

@tudo.comunica
tudocomunica.tc@gmail.com
(48) 99120-6344



Avaliamos 40 itens da sua comunicação PILARES DA COMUNICAÇÃO EFETIVA

Método exclusivo, desenvolvido pela Tudo Comunica®

SEGURANÇA

- ▲ 1. Naturalidade
- ▼ 2. Postura
- ▼ 3. Gestos
- ▼ 4. Autoconfiança
- ▲ 5. Controle emocional
- ▼ 6. Respiração
- ▲ 7. Domínio do assunto
- ▲ 8. Direcionamento do olhar
- ▼ 9. Expressão facial
- ▲ 10. Domínio dos recursos

CLAREZA

- ▲ 1. Objetividade
- ▲ 2. Efetividade
- ▲ 3. Dicção
- ▼ 4. Ritmo de fala
- ▲ 5. Volume de voz
- ▲ 6. Entonação
- ▼ 7. Projeção da voz
- ▲ 8. Organização das ideias
- ▲ 9. Tempo
- ▲ 10. Fluência

AUTENTICIDADE

- ▼ 1. Energia
- ▲ 2. Imagem pessoal
- ▲ 3. Verdade
- ▼ 4. Convicção
- ▲ 5. Autoria
- ▼ 6. Criatividade
- ▼ 7. Congruência
- ▲ 8. Posicionamento
- ▲ 9. Autoestima
- ▲ 10. Capacidade de improviso

CONEXÃO

- ▼ 1. Transmitir emoção
- ▼ 2. Carisma
- ▲ 3. Conteúdo
- ▼ 4. Palavras
- ▲ 5. Escuta
- ▼ 6. Receptividade
- ▲ 7. Estado de presença
- ▼ 8. Interação
- ▲ 9. Adaptação da linguagem
- ▼ 10. Estratégias (dinâmicas, gatilhos, rapport, storytelling)

▲ Adequada, positiva ou presente na sua comunicação

▼ Inadequado, negativo ou ausente na sua comunicação

@tudo.comunica
tudocomunica.tc@gmail.com
(48) 99120-6344



RESULTADOS

mar 2021 - dez 2022.

-50%

Redução da carga horária dos treinamentos com maior efetividade no resultado

+20%

Aumento no volume mensal de vendas

+60%

Aumento no valor do treinamento com fácil absorção do mercado

200

empresários comprovaram os resultados.



Certificação como empresa consultora pelo Sebrae SC.

próximos passos

- Integração de software/aplicativo no processo de avaliação
- Escalabilidade da prestação serviço

NOTA MÁXIMA NA AVALIAÇÃO DOS CLIENTES NO GOOGLE



Tudo Comunica

Av. Eng. Max de Souza, 906 - 601 - Coqueiros, Florianópolis - SC

Receba mais avaliações

5,0 ★★★★★ 75 comentários ⓘ

← Responder 👍 1



Marana Thomaz

15 comentários · 1 foto

★★★★★ 6 meses atrás

Empresa inovadora na forma de treinar a comunicação com muita prática. As profissionais são qualificadas e experientes para atender diversos perfis de profissionais e empresas.

← Responder 👍 Gostei



Matias de Azevedo

Um comentário

★★★★★ 5 meses atrás

Postura, técnica em como desenvolver um método de abordagem mais centralizada e com muito mais conteúdo em pouco espaço de tempo utilizando o foco aliada ao tempo! Abriu muito mais o meu leque de conhecimento!

← Responder 👍 1



emanuela beatriz

Um comentário

★★★★★ 4 meses atrás

Consultoria foi maravilhosa, fui ouvida e acolhida e tive um retorno de resolutiva para minha empresa muito acertiva.

← Responder 👍 Gostei

CASE MÉTODO COMUNICAÇÃO 4.0

PRÊMIO AEMFLO INOVAÇÃO 2023

STUDIO LTDA ME 13.493.124/0001-06

Código: 73

Categoria: serviços

Empresa de até 10 funcionários

tudo
comunica

